

Gestire al meglio la manutenzione degli impianti

InteGRa.Asset è il software web sviluppato da Agomir dedicato alla gestione della manutenzione degli impianti produttivi, adottato anche dalle aziende attente a questa sfera gestionale.

Con InteGRa.Asset l'azienda può **gestire in modo efficace** le attività di manutenzione delle linee di produzione e di tutti gli apparati accessori (macchinari, edifici, utensili, ecc.) e **condividere**, grazie alla piattaforma web, **i flussi operativi** con utenti interni ed esterni ottimizzando i processi relativi all'asset management.

La filosofia alla base di InteGRa.Asset, al cui sviluppo ha collaborato anche il **Politecnico di Milano**, si basa sul principio per cui **ogni asset aziendale è considerato oggetto di manutenzione** da gestire in modo programmato o con appositi interventi su richiesta o guasto. In un'ottica di miglioramento continuo, Agomir è partner da anni anche dell'**Osservatorio TeSeM** (Tecnologie e Servizi per la Manutenzione) della School of Management del Politecnico di Milano.



Il Sistema di Gestione della Manutenzione innovativo ed evoluto

A.M. General Contractor S.p.A. di Genova fornisce **impiantistica** e **servizi di manutenzione** con soluzioni di alta tecnologia e adattabilità. Dalle reciproche esperienze messe in campo da AMGC (il servizio di Maintenance Engineering) ed Agomir (la soluzione software InteGRa.Asset) è nato un innovativo ed evoluto **Sistema di Gestione della Manutenzione**: uno strumento personalizzato ed ottimizzato di **Enterprise Asset Management** rivolto alle aziende interessate anche al Maintenance Outsourcing, poiché offre la possibilità di un controllo totale ed analitico sulle attività e sui costi.



Il Gruppo Pozzoni sceglie InteGRa.Asset per la riorganizzazione dei processi di manutenzione

Il **Gruppo Pozzoni**, una delle più importanti organizzazioni europee nel campo delle attività di grafica e di stampa, sostiene da sempre l'importanza di gestire in modo organizzato la **manutenzione dei propri impianti**, con un'attenzione particolare ai costi ripartiti sui vari asset e una pianificazione delle attività dei manutentori.

"Il responsabile della manutenzione deve saper garantire la giusta operatività dei diversi manutentori", spiega Silvano Rossi, responsabile dei servizi tecnici di **Pozzoni**. *"Un secondo importante obiettivo per l'azienda - continua Rossi - riguarda l'ottimizzazione dei fermi macchina, così come la possibilità di avere un unico prodotto in grado di mettere l'asset al centro non solo delle operazioni manutentive, ma anche delle attività richieste dalle norme di sicurezza e ambiente"*.



CMO mette al centro InteGRa.Asset per una governabilità totale di impianti e attrezzature

Spinta dalle nuove norme di sicurezza e impatto ambientale, nonché dai clienti internazionali, in merito all'attività di monitoraggio dell'efficienza degli impianti produttivi, **CMO S.p.A.** - azienda brianzola specializzata in lavorazioni meccaniche a disegno - ha deciso di adottare **InteGRa.Asset**, la soluzione software specifica per **la gestione delle attività manutentive di impianti, macchine ed attrezzature** presenti in azienda.

Grazie a InteGRa.Asset vengono pianificate le **manutenzioni programmate**, individuando le attività e la relativa frequenza temporale. Tutti i materiali e le attività di manutenzione impiegati (tempi, ricambi, attrezzature) vengono valorizzati e registrati con riferimento all'asset in esame. Parallelamente viene gestita buona parte della manutenzione **straordinaria e su richiesta**. *"Questa organizzazione ha consentito all'azienda di analizzare il ripresentarsi di determinate situazioni di guasto, fino a decidere interventi più drastici su beni che rischiavano di compromettere la produttività di alcune linee"*, spiega l'Ing. Paolo Alessandri, Responsabile EDP di **CMO**. InteGRa.Asset è collegato anche al **magazzino ricambi**, presente sul gestionale, al fine di monitorare le scorte più critiche, e quindi provvedere a reintegri tempestivi dei sotto-scorta.

InteGRa.Service

La gestione di un post-vendita di qualità in ottica CRM

Tutte le aziende che effettuano attività di assistenza per i propri clienti hanno la necessità di registrare gli interventi a fini statistici o contabili, con lo scopo di ricostruire quanto svolto o, più in generale, di ottimizzare le attività successive.

InteGRa.Service è un'applicazione che risponde a queste necessità, favorendo una gestione adeguata del **supporto post-vendita** ai clienti che utilizzano macchine o impianti installati presso la loro struttura.



CEA elegge InteGRa quale attore fondamentale nel monitoraggio del processo post-vendita

Fondata negli anni '50 a Lecco la **CEA**, Costruzioni Elettromeccaniche Annettoni - azienda specializzata nella progettazione e costruzione di saldatrici professionali - è riuscita nel corso della sua storia a diventare leader nel mercato europeo.

Spinti dall'esigenza di **monitorare** e mantenere in controllo le prestazioni e l'efficienza del suo centro di assistenza, **CEA** ha deciso di puntare su un **software integrato** per la **gestione delle chiamate** e degli **interventi** presso clienti con l'obiettivo di risolvere qualsiasi problema in tempo reale e come priorità massima quella di fornire il miglior servizio possibile all'utilizzatore finale.

InteGRa.Service supporta **CEA** nel monitoraggio delle prestazioni del suo servizio **post vendita** e permette di registrare le chiamate dei clienti, le segnalazioni di guasto e la pianificazione degli interventi. Consente inoltre di verificare l'incidenza delle riparazioni effettuate in garanzia e, parallelamente, di attuare numerose analisi sui dati, come ad esempio l'indice di difettosità, per isolare le cause di guasto più frequenti.



Pianificazione e gestione della commessa: tutto sotto controllo con InteGRa

Novastilmec S.p.A. - conosciuta da oltre 30 anni in più di 20 Paesi nel mondo con oltre 400 installazioni realizzate - è un'azienda della provincia di Lecco che si occupa della produzione di **impianti di trattamento, trasformazione e lavorazione della lamiera**. Per supportare la crescita degli ultimi anni e l'aumentata complessità dei processi aziendali, **Novastilmec** oltre ad aver adottato **InteGRa** per la gestione documentale, ha introdotto la relativa verticalizzazione del prodotto per la gestione dei **servizi post-vendita** in grado di tracciare le operazioni svolte sugli impianti consegnati ai clienti. Grazie ad **InteGRa.Service**, è ora disponibile un archivio interattivo all'interno del quale sono presenti tutte le **matricole** in manutenzione, con gli **interventi** fatti divisi per tipologia, le **schede tecniche**, la certificazione di **collaudo**, i parametri di **setup**, ecc.

InteGRa.Fleet

La corretta manutenzione dei mezzi in movimento

InteGRa.Fleet è una verticalizzazione del prodotto InteGRa.Asset dedicato alla gestione delle operazioni di manutenzione su mezzi in movimento e veicoli in genere.

InteGRa.Fleet offre un'**analisi dettagliata della gestione del parco mezzi**, garantendo all'azienda la possibilità di avere sempre sotto controllo la situazione dei veicoli: pianificazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, raccolta delle informazioni delle singole vetture e tracciabilità dell'intero processo di segnalazione e risoluzione di guasti, anche collegato a officine esterne.

Per conoscere gli altri casi di successo visita il sito www.integrasuite.it